

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

NOVIX S.A.S.

Versión: 1.0

Fecha de actualización: 08 de Julio de 2026

1. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR DEL SITIO WEB

El presente documento establece los Términos y Condiciones de Uso del sitio web **www.novixfinanciera.com**, administrado por **NOVIX S.A.S.**, sociedad legalmente constituida conforme a las leyes de la República de Colombia, identificada con NIT **902.075.611-4**, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C.

Canales oficiales de atención:

- Correo electrónico: contacto@novixfinanciera.com
- Teléfono: 310 273 5965
- Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

El acceso, navegación y utilización del sitio web implica que el usuario ha leído, entendido y aceptado estos Términos y Condiciones.

2. OBJETO DEL SITIO WEB

El sitio web tiene como finalidad brindar información sobre los productos y servicios ofrecidos por NOVIX S.A.S., facilitar el diligenciamiento de solicitudes de crédito, recibir documentación para estudio, atender consultas de clientes y poner a disposición información relacionada con alternativas de financiación.

La información publicada tiene carácter informativo y no constituye una oferta irrevocable ni una obligación de otorgar financiación.

3. CAPACIDAD LEGAL

Los servicios ofrecidos están dirigidos exclusivamente a personas con capacidad legal para contratar conforme a la legislación colombiana.

El usuario declara que la información suministrada corresponde a datos reales, completos, verificables y actualizados.

4. SOLICITUDES DE CRÉDITO

El diligenciamiento del formulario de solicitud no constituye aprobación automática del crédito.

Toda solicitud estará sujeta a procesos internos de evaluación, validación documental, análisis de riesgo y verificación de la información suministrada por el solicitante.

NOVIX S.A.S. podrá aprobar, negar o solicitar información adicional, de conformidad con sus políticas internas y la normativa vigente.

5. SERVICIOS OFRECIDOS

NOVIX S.A.S. podrá ofrecer, entre otros:

- Préstamos con recursos propios.
- Alternativas de financiación mediante entidades aliadas, cuando el cliente otorgue su autorización.
- Orientación financiera.
- Estudios de crédito.
- Reestructuración de obligaciones cuando resulte procedente.
- Información sobre productos financieros.

Cada producto podrá estar sujeto a requisitos particulares.

6. CONSULTA DE INFORMACIÓN

El usuario autoriza a NOVIX S.A.S. para verificar la autenticidad de la información suministrada y, cuando exista la autorización correspondiente, realizar consultas ante operadores de información, centrales de riesgo, bases de datos públicas o privadas y demás fuentes permitidas por la legislación colombiana.

7. OBLIGACIONES DEL USUARIO

El usuario se compromete a:

- Suministrar información veraz.
- No utilizar documentación falsa o alterada.
- Mantener actualizada su información de contacto.
- No utilizar el sitio para actividades ilícitas.
- Hacer un uso adecuado de los servicios ofrecidos.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos del sitio web, incluyendo textos, logotipos, imágenes, diseños, iconografía, software y demás elementos, son propiedad de NOVIX S.A.S. o de sus respectivos titulares y se encuentran protegidos por la legislación aplicable sobre propiedad intelectual.

Queda prohibida su reproducción, modificación o distribución sin autorización previa y por escrito.

9. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

NOVIX S.A.S. implementa medidas razonables para proteger la información suministrada por sus usuarios. Sin embargo, ningún sistema de transmisión o almacenamiento electrónico puede garantizar seguridad absoluta.

El usuario también es responsable de proteger sus credenciales de acceso y de verificar que las comunicaciones provengan de los canales oficiales de NOVIX S.A.S.

10. PREVENCIÓN DEL FRAUDE

NOVIX S.A.S. podrá verificar la identidad del solicitante mediante mecanismos de autenticación y validación documental.

Cuando existan indicios de fraude, suplantación de identidad, falsedad documental o cualquier conducta irregular, la empresa podrá suspender el trámite de la solicitud, rechazarla o poner los hechos en conocimiento de las autoridades competentes.

11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

NOVIX S.A.S. no garantiza la aprobación de solicitudes de crédito ni la disponibilidad permanente del sitio web.

La empresa no será responsable por perjuicios derivados de interrupciones del servicio, fallas de terceros, fuerza mayor, caso fortuito o el uso indebido del sitio por parte de los usuarios.

12. ENLACES A TERCEROS

El sitio podrá contener enlaces a páginas de terceros. NOVIX S.A.S. no controla ni asume responsabilidad por el contenido, políticas o servicios ofrecidos en dichos sitios.

13. MODIFICACIONES

NOVIX S.A.S. podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor a partir de su publicación en el sitio web.

14. LEGISLACIÓN APLICABLE

Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes de la República de Colombia.

Cualquier controversia será resuelta por las autoridades competentes de la República de Colombia.

15. CONTACTO

Para consultas relacionadas con estos Términos y Condiciones, los usuarios podrán comunicarse a través de los siguientes canales oficiales:

Correo electrónico: contacto@novixfinanciera.com

Teléfono: 310 273 5965

Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

16. ACEPTACIÓN

El uso del sitio web implica la aceptación plena de estos Términos y Condiciones por parte del usuario. Si el usuario no está de acuerdo con su contenido, deberá abstenerse de utilizar el sitio web y los servicios ofrecidos por NOVIX S.A.S.