

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

NOVIX S.A.S.

Versión: 1.0

Fecha de actualización: 08 de julio de 2026

1. PRESENTACIÓN

En **NOVIX S.A.S.** valoramos la confianza que nuestros clientes, proveedores, colaboradores y usuarios depositan en nosotros. Por ello, nos comprometemos a tratar la información personal con responsabilidad, transparencia y confidencialidad, adoptando medidas razonables para protegerla y garantizando el respeto de los derechos de los titulares.

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales establece los lineamientos bajo los cuales NOVIX S.A.S. recopila, almacena, usa, actualiza, comparte, transmite y, cuando corresponda, suprime los datos personales de conformidad con la legislación colombiana vigente.

2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Razón social: NOVIX S.A.S.

NIT: 902.075.611-4

Domicilio: Bogotá D.C., Colombia.

Correo electrónico: contacto@novixfinanciera.com

Teléfono: 310 273 5965

Sitio web: www.novixfinanciera.com

Horario de atención: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

3. ALCANCE

La presente política aplica a toda la información personal tratada por NOVIX S.A.S., obtenida a través de:

- Sitio web.
- Formularios físicos o digitales.
- Solicitudes de crédito.
- Contratos.
- Atención telefónica.
- Correo electrónico.

- Redes sociales oficiales.
- Mensajería instantánea autorizada.
- Cualquier otro canal habilitado por la compañía.

4. DEFINICIONES

Para efectos de esta política se entenderá por:

Dato personal: Información que permite identificar o hacer identificable a una persona natural.

Titular: Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación realizada sobre datos personales, incluyendo la recolección, almacenamiento, uso, circulación, actualización, transmisión o supresión.

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado otorgado por el titular para el tratamiento de sus datos personales.

5. PRINCIPIOS

NOVIX S.A.S. realizará el tratamiento de datos personales respetando los siguientes principios:

- Legalidad.
- Finalidad.
- Libertad.
- Transparencia.
- Seguridad.
- Confidencialidad.
- Acceso y circulación restringida.
- Calidad y veracidad de la información.

6. DATOS PERSONALES QUE PODRÁN SER TRATADOS

Dependiendo del servicio solicitado, NOVIX S.A.S. podrá tratar, entre otros, los siguientes datos:

- Nombres y apellidos.
- Documento de identidad.
- Fecha y lugar de nacimiento.
- Dirección.
- Ciudad.
- Teléfono.
- Correo electrónico.
- Información laboral.
- Información financiera y patrimonial.
- Información bancaria.
- Referencias personales y comerciales.

- Documentos requeridos para el estudio de crédito.
- Historial de comunicaciones.
- Información obtenida durante procesos de validación y análisis de riesgo.

7. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales podrán ser utilizados para:

- Estudiar solicitudes de crédito.
- Validar la identidad del solicitante.
- Evaluar la capacidad de pago y el riesgo de la operación.
- Elaborar contratos y demás documentos relacionados con los servicios ofrecidos.
- Contactar al titular durante el proceso comercial o contractual.
- Gestionar el desembolso y la administración de los créditos otorgados.
- Atender solicitudes, peticiones, quejas o reclamos.
- Cumplir obligaciones legales y contractuales.
- Prevenir el fraude, la suplantación de identidad y otras actividades ilícitas.
- Realizar actividades de auditoría, control interno y gestión del riesgo.
- Enviar información sobre productos, servicios o campañas comerciales cuando exista autorización del titular.

8. CONSULTA A CENTRALES DE RIESGO

Cuando el titular otorgue la autorización correspondiente, NOVIX S.A.S. podrá consultar, reportar, actualizar o verificar información ante operadores de información, centrales de riesgo y demás bases de datos legalmente autorizadas, exclusivamente para las finalidades relacionadas con el estudio, otorgamiento, administración y recuperación de obligaciones.

9. DERECHOS DEL TITULAR

El titular de los datos personales podrá:

- Conocer los datos personales que reposen en NOVIX S.A.S.
- Solicitar la actualización o corrección de información inexacta.
- Solicitar la supresión de datos cuando sea procedente.
- Revocar la autorización otorgada en los casos permitidos por la ley.
- Presentar consultas o reclamos relacionados con el tratamiento de sus datos.
- Ser informado sobre el uso dado a su información personal.

10. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER SUS DERECHOS

Las consultas, solicitudes o reclamos podrán presentarse mediante:

Correo electrónico: contacto@novixfinanciera.com

Teléfono: 310 273 5965

NOVIX S.A.S. dará trámite a las solicitudes dentro de los términos establecidos por la legislación colombiana.

11. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

NOVIX S.A.S. implementa medidas administrativas, técnicas y organizacionales orientadas a proteger la información personal contra pérdida, acceso no autorizado, alteración, divulgación o uso indebido.

Todo el personal con acceso a datos personales está obligado a mantener la confidencialidad de la información.

12. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS

Cuando sea necesario para el desarrollo de la actividad de NOVIX S.A.S., los datos personales podrán ser transmitidos o compartidos con proveedores tecnológicos, aliados estratégicos, asesores o terceros que apoyen procesos operativos, siempre bajo acuerdos de confidencialidad y únicamente para las finalidades autorizadas.

13. VIGENCIA DE LA INFORMACIÓN

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades que motivaron su recolección, las obligaciones contractuales y los deberes legales aplicables.

Una vez cumplidas dichas finalidades, la información podrá ser eliminada o archivada conforme a los procedimientos internos y la normativa vigente.

14. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

NOVIX S.A.S. podrá actualizar la presente Política de Tratamiento de Datos Personales cuando existan cambios legales, regulatorios, tecnológicos u operativos.

La versión vigente estará disponible en www.novixfinanciera.com.

15. VIGENCIA

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales entra en vigor a partir del **08 de julio de 2026** y permanecerá vigente hasta que sea modificada o reemplazada por una nueva versión publicada por NOVIX S.A.S.