

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

NOVIX S.A.S.

Versión: 1.0

Fecha de actualización: 08 de julio de 2026

1. OBJETIVO

La presente Política de Privacidad tiene como finalidad informar a los usuarios del sitio web **www.novixfinanciera.com** sobre la forma en que NOVIX S.A.S. recopila, utiliza, almacena, protege y trata la información personal suministrada a través de sus canales físicos y digitales.

NOVIX S.A.S. reconoce la importancia de la privacidad de sus usuarios y adopta medidas razonables para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información personal que le es confiada.

2. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Razón social: NOVIX S.A.S.

NIT: 902.075.611-4

Domicilio: Bogotá D.C., Colombia.

Sitio web: www.novixfinanciera.com

Correo electrónico: contacto@novixfinanciera.com

Teléfono: 310 273 5965

Horario de atención: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

3. INFORMACIÓN QUE PODEMOS RECOPIRAR

NOVIX S.A.S. podrá recopilar información proporcionada directamente por el usuario, incluyendo, entre otros:

- Nombres y apellidos.
- Número de identificación.
- Fecha de nacimiento.
- Dirección de residencia.
- Ciudad y departamento.
- Número telefónico.
- Correo electrónico.
- Información laboral.
- Información financiera.
- Información bancaria cuando sea necesaria para la ejecución del servicio.
- Documentos de soporte requeridos para el estudio de crédito.

- Información relacionada con solicitudes, consultas y comunicaciones realizadas por el usuario.

Asimismo, el sitio web podrá recopilar información técnica relacionada con la navegación, como dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, fecha y hora de acceso, siempre que ello resulte necesario para fines de seguridad, funcionamiento y mejora del sitio.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

La información personal podrá ser utilizada para:

- Atender solicitudes de crédito.
- Evaluar la viabilidad de operaciones de financiación.
- Contactar al usuario durante el proceso de estudio de crédito.
- Dar respuesta a consultas, solicitudes, peticiones, quejas o reclamos.
- Cumplir obligaciones contractuales y legales.
- Gestionar procesos administrativos y de servicio al cliente.
- Prevenir el fraude y la suplantación de identidad.
- Mejorar la calidad de los servicios ofrecidos.
- Enviar información relacionada con productos o servicios, cuando exista autorización del titular.

5. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

NOVIX S.A.S. implementa medidas administrativas, técnicas y organizacionales razonables para proteger la información personal contra pérdida, acceso no autorizado, alteración, divulgación o destrucción.

El sitio web utiliza protocolos de seguridad (SSL) para proteger la transmisión de la información cuando el usuario interactúa con nuestros formularios.

Aunque se adoptan controles de seguridad adecuados, ningún sistema informático puede garantizar una seguridad absoluta. Por ello, NOVIX S.A.S. no puede asegurar que terceros no autorizados nunca intenten vulnerar dichos controles.

6. CONFIDENCIALIDAD

La información suministrada por los usuarios será tratada con carácter confidencial y únicamente será utilizada para las finalidades autorizadas por el titular o aquellas permitidas por la legislación aplicable.

El acceso a la información estará restringido al personal autorizado o a terceros que intervengan en la prestación de servicios relacionados con la operación de NOVIX S.A.S., bajo las correspondientes obligaciones de confidencialidad.

7. COMPARTIR INFORMACIÓN

Cuando resulte necesario para la prestación de los servicios, NOVIX S.A.S. podrá compartir información con proveedores, aliados estratégicos o terceros que apoyen procesos operativos, tecnológicos o administrativos, siempre bajo obligaciones de confidencialidad y respetando la normativa aplicable.

Asimismo, la información podrá ser suministrada a autoridades competentes cuando exista un deber legal o una orden emitida por una autoridad competente.

8. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS

El sitio web podrá contener enlaces hacia páginas administradas por terceros.

NOVIX S.A.S. no controla ni es responsable por las políticas de privacidad, el contenido o las prácticas de dichos sitios web, por lo que recomienda a los usuarios revisar sus respectivas políticas antes de suministrar información personal.

9. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA

NOVIX S.A.S. podrá modificar la presente Política de Privacidad cuando resulte necesario por cambios normativos, operativos o tecnológicos.

Las modificaciones entrarán en vigor desde la fecha de su publicación en el sitio web.

10. CONTACTO

Los usuarios podrán presentar consultas relacionadas con esta Política de Privacidad a través de los siguientes canales oficiales:

Correo electrónico: contacto@novixfinanciera.com

Teléfono: 310 273 5965

Horario de atención: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

11. ACEPTACIÓN

El uso del sitio web y el suministro voluntario de información personal implican que el usuario declara haber leído y comprendido la presente Política de Privacidad.

La presente política complementa los Términos y Condiciones del sitio web y la Política de Tratamiento de Datos Personales de NOVIX S.A.S.